



Jacoba Gerritsma

**Jacoba Gerritsma uit het Friese dorp Britsum, werkt al achttien jaar als Z-verpleegkundige. Na jaren voor een instelling te hebben gewerkt, besloot ze zes jaar geleden voor zichzelf te beginnen. Ze volgde de cursus Zelfstandig in de zorg bij Sting, stapte dapper over een paar drempels heen en belde Dina Venema, van wie ze wist dat ze hulp nodig had voor haar zoon. Nu, vier jaar later, heeft ze het helemaal voor elkaar. Groot geworden met vallen en opstaan, zou ze nooit meer anders willen.**

Tien jaar geleden begon Jacoba met thuisondersteuning. 'Vanuit de instelling waar ik voor werkte, werd ik bij meervoudig gehandicapte mensen geplaatst om ze thuis te verzorgen. Ik vond dat heel erg leuk werk. Omdat het voor de instelling een nieuwe vorm van dienstverlening was, besprak ik met mijn leidinggevende hoe het ging en waar ik in de praktijk tegen aanliep. Toen mijn leidinggevende wegging, kreeg ik steeds minder werk, terwijl ik wist dat er werk lag. Het idee om voor mijzelf te beginnen, begon daardoor steeds meer te kriebelen.'

### Vraag en aanbod

Omdat ze wilde doen wat ze leuk vond, en omdat ze wist dat er aanvragen voor thuisondersteuning bleven liggen, heeft Jacoba toen haar eigen bedrijf opgezet. 'De eerste twee jaar heb ik daarnaast ook nog voor een instelling gewerkt. Ik durfde het niet aan om gelijk helemaal als zelfstandige te gaan werken. Ik had het idee dat je daar zoveel voor moest regelen met de belastingdienst, en toen had je ook nog het ziekenfonds. Maar dat viel eigenlijk allemaal best wel mee, achteraf gezien was het een eitje.'

STEEDS MEER ZORGVERLENERS KIEZEN VOOR HET ZELFS

## Vrijheid en vera

### Johannes

Johannes is elf jaar en meervoudig gehandicapt. Door zijn verschillende handicaps kan Johannes zijn emoties niet goed kwijt en heeft hij veel aandacht nodig. Hij woont nog bij zijn ouders, zijn oudere zus en zijn broertje thuis, maar Johannes heeft wel hulp nodig.

Voordat Johannes een persoonsgebonden budget (PGB) had, kreeg hij hulp als er een indicatie was. Was datgene waar de indicatie op van toepassing was opgelost, dan ging de hulp weer weg. 'Op een gegeven moment had Johannes via MEE, het maatschappelijk werk, weer een indicatie gekregen,' vertelt Dina, zijn moeder. 'Jacoba was vanuit de instelling al eens bij Johannes geweest en dat klikte. Ook nadat ze weer bij ons weg was, hebben we contact gehouden. Toen ze hoorde dat we weer hulp nodig hadden, vroeg ze of ze kon helpen. We moesten daarvoor wel een PGB voor Johannes aanvragen, zodat we haar ook konden betalen voor haar diensten. Bij het aanvragen van het PGB heeft Jacoba ons wel geholpen. Nu komt ze iedere woensdagmiddag na school voor Johannes zorgen. Die middagen waren door de aandacht die

### Achteraf gezien was het een eitje

hij nodig heeft en zijn boze buien, zó lang. Ze gaat dan met hem fietsen, dat doet hij heel graag. Door dat elke woensdagmiddag te doen, heeft ze hem verkeersveilig gemaakt. En ze leert hem om voor zichzelf te zorgen, dat hij zichzelf bijvoorbeeld kan douchen. Ze maakt hem zelfstandiger. Johannes meldde laatst al dat hij wel alleen kon gaan fietsen...'

### PGB en zelfstandigen

Het hebben van een PGB vindt Dina ideaal. 'Je kunt zelf je hulpverleners uitzoeken en – binnen bepaalde kaders – zelf bepalen waar je hulp voor in wilt kopen. Alleen de administratie en de maandelijkse verantwoording van het bestede geld, is wel veel werk. Als ik bijvoorbeeld de buurvrouw inschakel en ik betaal haar daarvoor, dan moet ik kopieën maken van haar urenbriefjes en die voor een bepaalde datum naar het servicecentrum van het SVB sturen omdat zij voor de afdracht van de belastingen etc. zorgdragen. Alleen al het maken van die kopieën kost tijd, daar moet ik weer voor weg, dat is belastend. Het grote voordeel van het inhuren van een zelfstandige is dat je een rekening krijgt, die betaal je en klaar ben je. Dat scheelt een hoop werk!'

### De geneugten

Jacoba werkt achttien uur per week bij gezinnen en daarnaast verzorgt ze zaterdagopvang en logeeropvang voor als ouders een keer weg moeten of op vakantie willen. Ze werkt vooral met meervoudig gehandicapte kinderen die volledig verzorgingsbehoefstig zijn, en vindt het zelfstandig werken geweldig. 'Dat ik geen leidinggevenden meer boven me heb, dat ik niets meer hoeft te vragen en niet op een antwoord hoeft te wachten. Bij een instelling werk je op vaste dagen en tijden. Als mensen nu bellen en vragen of

# antwoordelijkheid

ik op een andere dag kan komen, dan kan dat. In dit vak moet je creatief zijn en in overleg kan veel. Je bent zelf verantwoordelijk, maar hebt ook een grote mate van vrijheid en dat is heerlijk. Als ik nu mijn neus stoot, is het mijn eigen neus. Ik zie alleen maar voordelen.'

## En de lasten

De lasten? 'Nou,' zegt ze na even heel diep nagedacht te hebben, 'je moet, zeker als je net begint, er wel tijd insteken en dat is wel eens moeilijk als je in je eentje aan de tafel zit. En je moet voor je eigen klanten zorgen. Ouders vragen wel eens of ik mee wil naar een kindgesprek op het dagverblijf. Als het even kan, dan

## Ik zie alleen maar voordelen

doe ik dat. Ik leer dan hoe het dagverblijf werkt, en het dagverblijf leert mij en mijn werk kennen. Zo werkt het ook bij gesprekken met het maatschappelijk werk. Je bouwt daardoor langzaam maar zeker een netwerk op.'

## Netwerken en intervisie

Ook het onderhouden van contact met andere collega's is volgens Jacoba van belang. 'Bij een paar gezinnen heb ik een vaste collega. Daar praat ik mee over het kind waar we samen voor zorgen, maar soms ook wel over andere dingen waar we tegenaan lopen. Daarnaast organiseer ik twee keer per jaar een avond voor een groep van ongeveer tien zelfstandigen. We gebruiken dan technieken uit de cursus van Sting om te praten over de kwaliteit van ons werk. Het onderhouden van zo'n netwerk is wel belangrijk.'

## Tips

Als je plannen hebt om voor jezelf te beginnen, is het raadzaam om een cursus zoals Zelfstandig in de zorg van Sting te volgen. 'Het starten van een eigen bedrijf gaat met vallen en opstaan, dus je moet je niet te snel laten ontmoedigen. De vrijheid die je krijgt, daar weegt niets tegenop,' benadrukt Jacoba. 'Ik zou het iedereen aanraden.'



Dina Venema



## ONZE SAAR THUISZORG

Onze Saar Thuiszorg biedt ondersteuning aan zorg- en hulpverleners die een eigen praktijk op willen zetten, en aan diegene die al als zelfstandige werken.

## De aanbodzijde

Verzorgenden, verpleegkundigen en hulpverleners op het gebied van zorg en persoonlijke dienstverlening, die graag als zelfstandige willen werken, biedt Onze Saar Thuiszorg de mogelijkheid dit in franchiseverband te doen. Alle voordelen van het werken als zelfstandige – het beter kunnen combineren van zorgtaken thuis en arbeid, meer vrijheid, flexibiliteit, maar ook zelf kunnen kiezen voor welke mensen je wilt werken – komen zo binnen handbereik. Onze Saar Thuiszorg zorgt binnen het franchiseverband voor een kwalitatief goede ondersteuning op het gebied van scholing, marketing, administratie, netwerkmogelijkheden en het bij elkaar brengen van vraag en aanbod.

## De vraagzijde

Het PGB en de Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO) biedt ouders de mogelijkheid zelf zorg voor hun kind in te kopen. Binnen bepaalde kaders kunnen zij vrij kiezen wie en wat zij willen. Deze keuzevrijheid, in combinatie met een groeiende vraag naar betaalbare, flexibele en kwalitatief goede zorg- en dienstverlening, biedt mogelijkheden voor zelfstandig werkende zorg- en hulpverleners.

## Sting

Onze Saar Thuiszorg is een project van Sting, FVO – Federatie van Ouders van kinderen met een verstandelijke handicap – en de Stichting Wie helpt Wie. Sting denkt binnen dit project

mee over de wijze waarop de zorgverleners het beste ondersteund kunnen worden binnen de franchiseformule. Een van de ondersteuningsactiviteiten is bijvoorbeeld een cursus voor zorgverleners. Deze wordt ten dele door Sting ontwikkeld en uitgevoerd.

## Nieuwsgierig?

Voor meer informatie kun je bellen naar Onze Saar op T (033) 434 10 60 of kijken op [www.onzesaar.nl](http://www.onzesaar.nl).

Het project Onze Saar Thuiszorg wordt mogelijk gemaakt door een subsidie van het Europees Sociaal Fonds, dagindeling ESF-3.



Europees Sociaal Fonds

Margot Bouwens